

# Ayudas Técnicas en la Región de Coquimbo: brechas, cobertura y propuesta regional

Presentación al  
Consejo Regional



EVALUACIÓN DE PROGRAMAS GUBERNAMENTALES (EPG)

# INFORME FINAL

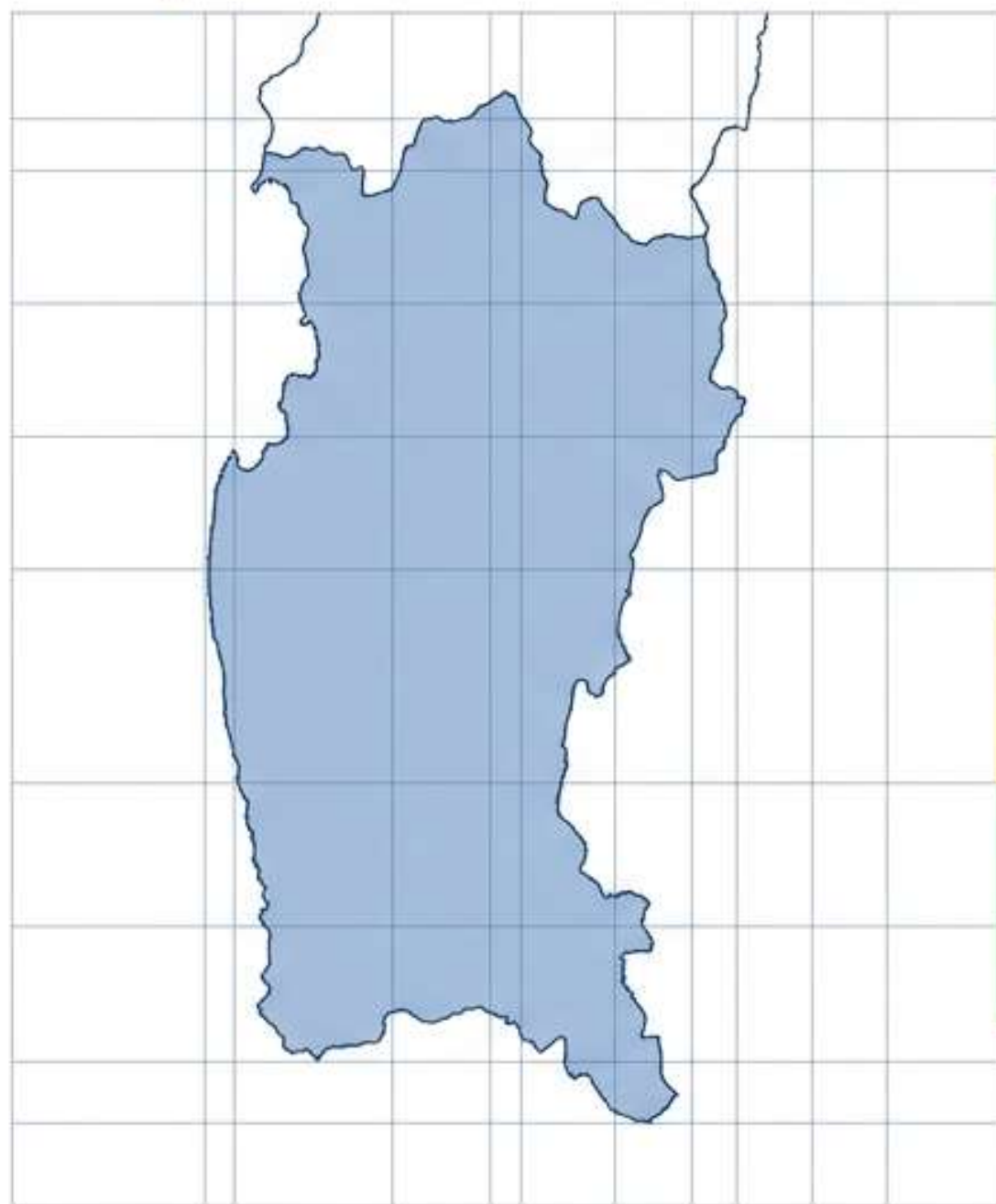
## PROGRAMA AYUDAS TÉCNICAS

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA  
SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)

PANELISTAS:  
Carola Mercedes Mansilla Bravo (Coordinadora)  
Pablo Andrés Villalobos Dintrans  
Daniela Constanza Sugg Herrera

Diciembre 2022 - Junio 2023

# La alta prevalencia de discapacidad severa exige respuestas territoriales permanentes



**10,6%** (70.431 personas)

Prevalencia de discapacidad en la población adulta regional. Concentración de la demanda en el territorio.

**7,4%** (49.407 personas)

Presentan discapacidad severa. Exigen un alto grado de dependencia funcional y apoyo sistémico continuo.

## Brecha de Género

13,8% en mujeres vs  
7,2% en hombres

## Brecha de Recursos

Alta concentración de la discapacidad en los quintiles I y II de menores ingresos



# El Contexto: Una Inversión Pública Masiva en Riesgo

**1.411** Ayudas Técnicas  
Transferidas



**367 Ayudas de Alta Complejidad**  
(Sillas eléctricas,  
catres clínicos)



**26% del stock histórico requiere intervención inmediata**

Entre 2022 y 2025, el Estado ha transferido **1.411 activos** a la región.  
Hoy, esta inversión enfrenta una depreciación acelerada.

# Demanda Estructural No Financiada y el Desafío del Sistema Actual



## Hacia una Solución Regional

Esta brecha estructural exige una **nueva estrategia regional** para superar la 'lista de espera' y la complejidad administrativa actual, enfocándose en una respuesta oportuna y personalizada.

# La resolutiveidad regional demostró ser efectiva, pero chocó con un muro regulatorio



# La Falla Estructural: La Trampa del Modelo Lineal



- **Ineficiencia:** Activos de \$800.000 se descartan por fallas de \$50.000.
- **Vacío de Mercado:** No existe oferta privada regional para reparar tecnologías complejas.
- **Impacto:** El Estado vuelve a comprar (pagando el 100%) en lugar de reparar.

**“El Sistema Público se desentiende de su ciclo de vida.”**

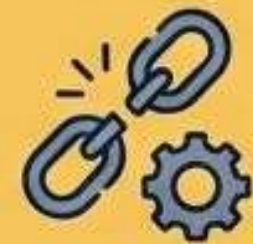
# Evidencia Empírica: El Caso de Éxito (UPASOL 2021)

La reparación contiene la presión sobre el gasto público.



## Conclusión:

Sin un sistema de reparación, los usuarios se ven obligados a pedir equipos nuevos, colapsando el sistema.



# El Impacto Social: Discontinuidad de la Vida



**Una falla técnica se transforma en una emergencia social.**



**Pérdida de autonomía inmediata.**



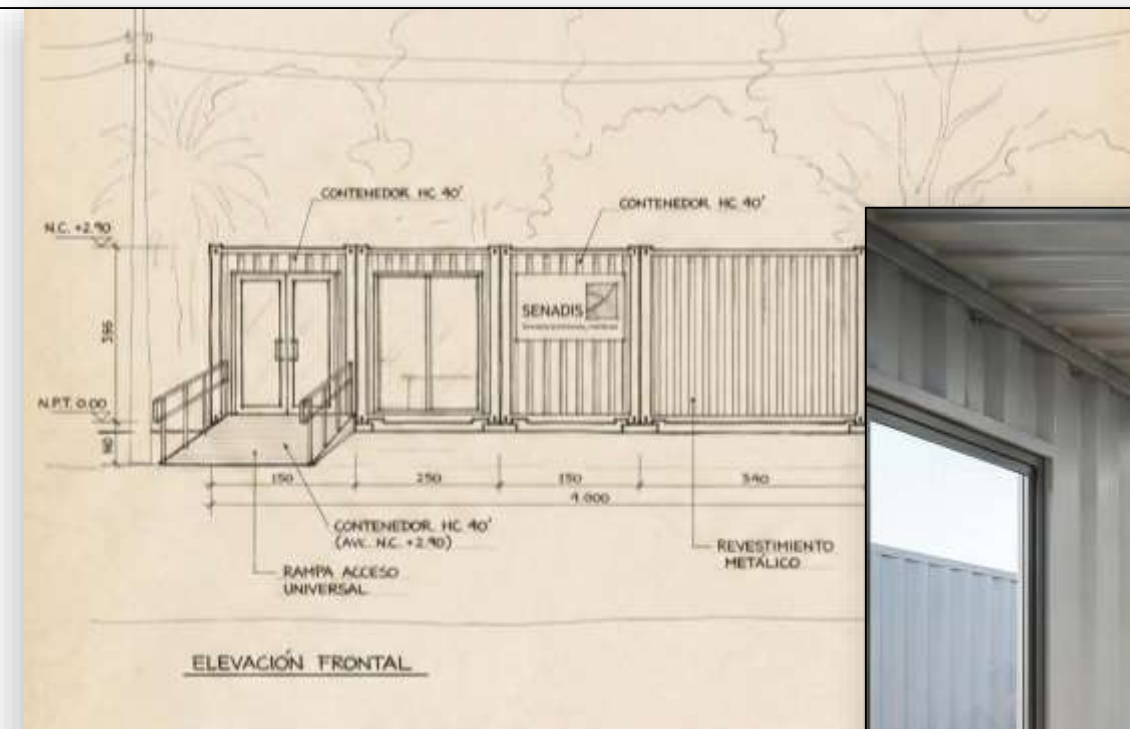
**Deserción escolar y laboral (usuario y cuidador).**



**Tiempos de espera:  
Meses sin movilidad.**



# Infraestructura: Proyección del Taller-Bodega Regional





# Pilares Estratégicos del Servicio



## Recuperación Técnica

Taller especializado en electromecánica y biomédica (Sillas de ruedas, grúas, catres).



## Banco de Préstamo (Comodatos)

Stock de reemplazo temporal. Si su equipo falla, le prestamos uno mientras se repara. Nadie queda postrado.



## Educación al Usuario

Capacitación en mantención preventiva y cuidado del activo para evitar fallas futuras.



# Cobertura Territorial y Logística Móvil



## Retiro en Domicilio

Unidades móviles viajan a zonas rurales para diagnóstico y retiro.



## Articulación Local

Alianzas con Municipios como centros de acopio intermedios.

Descentralización efectiva del servicio técnico.

# Análisis de Costo-Eficiencia: El Ahorro Fiscal



Recuperar el stock histórico genera un **ahorro** proyectado de **\$220 Millones** al sistema público.

# Resumen: ¿Por qué Aprobar esta Iniciativa?

## Solución Histórica



Resuelve el vacío de  
mantenimiento.

## Eficiencia Fiscal



Recuperar cuesta 75%  
menos que comprar.

## Innovación Social



Primer Banco Regional  
con capacidad de  
préstamo.

# Una política pública regional de autonomía, dignidad e inclusión

*“Las ayudas técnicas permiten que una persona vuelva a levantarse, desplazarse, comunicarse, estudiar, trabajar o aliviar la sobrecarga de cuidados.”*

- La Región de Coquimbo tiene hoy la oportunidad única de transformar una barrera burocrática en la política de inclusión más robusta del país.
- No estamos financiando un catálogo de productos; estamos construyendo la arquitectura que habilita la vida independiente.